

SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA V PROGRAMU UGODNOSTI

1. UVOD

Splošni pogoji sodelovanja v programu ugodnosti določajo pogoje sodelovanja in urejajo razmerja znotraj tega programa (v nadaljevanju tudi: SPS). Za razmerja znotraj programa ugodnosti veljajo poleg teh SPS-jev tudi SPU naročniškega sistema Tušmobil, SPU predplačniškega sistema Tušmobil, pogoji, ki veljajo za Tuš klub ter morebitni drugi dogovori za posamezne akcije, v kolikor ni v teh SPS-jih drugače urejeno.

2. OPREDELITEV POJMOV

Program ugodnosti je program, ki uporabnikom z nakupi v trgovinah Tuš omogoča pridobitev ugodnosti iz naslova ponudbe družbe Tušmobil d.o.o. ali Engrotuš d.o.o. (v nadaljevanju tudi: ponudba) odvisno od posamezne akcije, ki se trenutno izvaja v trgovinah Tuš. Nosilec programa ugodnosti je družba Engrotuš d.o.o., Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje. Program ugodnosti traja od 1.12.2007 do 1.5.2008.

Trgovine Tuš so trgovine Tuš, franšize Tuš, poslovalnice Lepota in Zdravje, Tuš Cash&Carry, restavracije Tuš in Tuš Oil črpalke na ozemlju Republike Slovenije.

Uporabnik je uporabnik storitev Tušmobila in imetnik TKK.

Uporabnik storitev Tušmobil je aktivni uporabnik oz. naročnik, kot je opredeljen v SPU predplačniškega oz. naročniškega sistema Tušmobil, iz izjemo pravnih oseb.

SPU predplačniškega sistema Tušmobil so splošni pogoji uporabe predplačniškega sistema Tušmobil in urejajo razmerje med Tušmobilom in uporabnikom tega sistema in so objavljeni na www.tusmobil.si.

SPU naročniškega sistema Tušmobil so splošni pogoji uporabe naročniškega sistema Tušmobil in urejajo razmerje med Tušmobilom in naročnikom ter so objavljeni na www.tusmobil.si.

Imetnik TKK je fizična oseba, ki razpolaga z veljavno Tuš klub kartico.

Akcija je akcija, ki se izvaja v okviru programa ugodnosti in glede katere veljajo tudi ti SPS-ji.

3. OPIS ZNAČILNOSTI PROGRAMA UGODNOSTI

V okviru programa ugodnosti imetniki TKK s svojimi nakupi v trgovinah Tuš pridobivajo ugodnosti iz naslova ponudbe glede na posamezne akcije, ki se trenutno izvajajo v trgovinah Tuš.

Imetniki TKK in/ali uporabniki storitev Tušmobila bodo o akciji, v okviru katere bo mogoče pridobivati ugodnosti, glede načina pridobivanja ugodnosti in kakšen tip ugodnosti se bo lahko pridobil v posameznih akcijah, obveščeni na običajen način, ki je predpisan za obveščanje imetnikov TKK in/ali uporabnikov storitev Tušmobila.

4. POGOJI SODELOVANJA V PROGRAMU UGODNOSTI

Vsak imetnik TKK ima možnost sodelovati v programu ugodnosti, ugodnosti iz tega programa pa pridobi izključno uporabnik, ki je vzpostavil povezavo na način, opredeljen v nadaljevanju.

Povezava je vzpostavljena na način, da imetnik TKK:

- na prodajnih mestih trgovin Tuš zahteva kupon z identifikacijsko številko;
- vnese identifikacijsko številko v svoj mobilni aparat in pritisne gumb kliči;
- prejme SMS sporočilo, da je povezava uspešno vzpostavljena.

Na eno Tuš klub kartico je mogoče vzpostaviti zgolj eno povezavo.

V kolikor pri poskusu vzpostavljanja povezave uporabnik prejme povratno SMS sporočilo, da je prišlo do napake v povezavi, je uporabnik dolžan ponoviti postopek povezave oz. slediti navodilom v povratnem SMS sporočilu, v kolikor je njegov namen povezavo uspešno vzpostaviti.

Povezava je lahko zavrnjena, v kolikor uporabnik storitev Tušmobil ne izpolnjuje pogojev za pridobitev oz. nadaljnji status aktivnega uporabnika oz. naročnika po SPU predplačniškega oz. naročniškega sistema Tušmobil.

Z vnosom identifikacijske številke, navedene na kuponu v svoj mobilni aparat in s pritiskom na gumb kliči uporabnik potrjuje, da je seznanjen, da razume in se strinja s temi SPS-ji. Imetniku TKK mora biti omogočeno, da se predhodno seznanj s temi SPS-ji. Ti SPS-ji so dosegljivi na spletnih straneh www.tusmobil.si, www.tus.si in v trgovinah Tuš.

V kolikor imetnik TKK ni hkrati uporabnik storitev Tušmobila, le ta sodeluje v programu ugodnosti na način, da se mu ugodnosti zbirajo na njegovi Tuš klub kartici neprekinjeno največ šest zaporednih mesecev. V kolikor v

šestmesečnem roku imetnik TKK ne vzpostavi povezave, se tako zbrane ugodnosti izničijo oz. jih ni mogoče več uporabiti.

5. ODJAVA

Uporabnik ima možnost kadarkoli odjaviti pripisovanje pridobljenih ugodnosti k svojemu dobroimetju z vnosom številke *100*7867# in pritiskom na gumb kliči. Odjava prične veljati s prvim naslednjim delovnim dnevom.

Kljub odjavi ima uporabnik možnost do konca meseca, v katerem je podal odjavo, koristiti pripisane ugodnosti.

Po opravljeni odjavi ima imetnik TKK možnost ponovno vzpostaviti povezavo na podlagi novega kupona, na način, opisan v točki 4 teh SPS-jev.

6. IZGUBA ali KRAJA TUŠ KLUB KARTICE

Ob izgubi Tuš klub kartice je dolžnost imetnika le te prekiniti vzpostavljeno povezavo z vnosom številke *100*7867# v svoj mobilni aparat in s pritiskom na gumb kliči.

Izgubo Tuš klub kartice mora imetnik le te prijaviti na način, ki je predpisan za izgubo Tuš klub kartice.

Za pridobitev ugodnosti iz programa je dolžan imetnik nove Tuš klub kartice ponoviti postopek iz 4. točke teh SPS-jev.

7. NOVA TUŠMOBILOVA ŠTEVILKA

V primeru zamenjave Tušmobilove številke, na kateri je bila že vzpostavljena povezava, uporabnik storitev Tušmobila ob pridobitvi nove številke ponovi postopek iz 4. točke teh SPS-jev, v kolikor ima namen pridobivati ugodnosti iz programa. Prejšnja povezava se z vzpostavitvijo nove avtomatično izbriše in s tem tudi pripisane ugodnosti.

8. ZLORABA

V kolikor nosilec programa ugodnosti oceni, da višina nakupov imetnika TKK v posameznem mesecu 3-krat ali večkrat presega njegovo povprečje vrednosti nakupov pred začetkom posameznega programa ugodnosti ali bistveno odstopa od povprečja vrednosti nakupov imetnikov TKK ali obstaja sum na zlorabo pri pridobivanju ugodnosti iz tega programa, si nosilec programa ugodnosti pridržuje pravico, da zbranih ugodnosti brez obrazložitve ne pripiše k dobroimetju uporabnika.

9. PODPORA UPORABNIKOM

Uporabnik ima možnost za vse nejasnosti ali nezmožnosti vzpostavitve povezave iz naslova programa ugodnosti poklicati na brezplačno telefonsko številko 080 60 70.

10. REKLAMACIJE

Reklamacije iz naslova programa ugodnosti uporabnik le teh pisno ali po elektronski pošti sporoči na naslov Tušmobil d.o.o., PE Ljubljana, Brnčičeva 49, 1231 Ljubljana - Črnuče ali na elektronski naslov reklamacije@tusmobil.si. Vsaka reklamacija mora vsebovati podatke o imetniku TKK, ki bodo omogočali nedvoumno identifikacijo osebe, ki podaja reklamacijo oz. pritožbo kot upravičene za podajanje reklamacije, telefonsko številko, PUK kodo in natančen in izčrpen opis reklamacije. Za razjasnitev okoliščin se lahko zahteva dodatna pojasnila.

Reklamacijo mora stranka podati v roku 15 dni od dne, ko je zvedela za nepravilnosti. Tušmobil je dolžan v roku 15 dni od prejema reklamacije na le to podati odgovor.

11. OMEJITVE

Trgovine Tuš lahko enostransko začasno omejijo oziroma prekinejo izvajanje programa ugodnosti, če je to potrebno zaradi tehničnih razlogov iz naslova dograditev, posodobitev, vzdrževanja ali če je prišlo do napake ali okvare sistema Tušmobil ali sistema programa ugodnosti.

Trgovine Tuš morajo najaviti omejitve oziroma prekinitve zaradi vnaprej predvidenih dograditev, posodobitev ali vzdrževanja z obvestilom na vidnem mestu na lokaciji vsaj en dan vnaprej. V primeru večjih omejitev ali prekinitve zaradi okvar ali napak, ki bodo predvidoma trajale več kot en dan, pa nemudoma obvestiti imetnike Tuš klub kartic na običajen način, ki velja za obveščanje le teh.

Omejitve oziroma prekinitve lahko trajajo zgolj toliko časa, kot je to potrebno za izvedbo ustreznih del oziroma odpravo napake ali okvare.

12. ZBIRANJE PODATKOV IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Imetnik TKK se z vnosom identifikacijske številke, navedene na kuponu v svoj mobilni aparat in s pritiskom na gumb kliči izrecno strinja in dovoljuje, da njegove osebne podatke, ki jih je že posredoval z namenom pridobitve Tuš klub kartice, shranjuje in obdeluje družba Engrotuš d.o.o., Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje, z namenom obveščanja o izbranih promocijskih aktivnostih družbe, za izdelavo tržnih analiz in prilagoditve obveščanja glede na morebitno segmentiranje ponudbe in za namen pridobitve ugodnosti iz posameznih akcij v okviru programa ugodnosti, ter hkrati dovoljuje, da se za namen pridobitve ugodnosti iz posameznih akcij v okviru programa ugodnosti ti osebni podatki posredujejo tudi družbama TUŠ TELEKOM d.d., Brnčičeva 49, 1231 Ljubljana-Črnuče in Tušmobil d.o.o., Resljeva ulica 16, 3000 Celje.

V prejšnjem odstavku navedene družbe se zavezuje spoštovati zasebnost in v nobenem primeru brez predhodnega dovoljenja ne bodo razkrivale osebnih podatkov tretjim osebam, razen morebitnemu pogodbenemu obdelovalcu v obsegu, navedenem zgoraj ter kadar bi to bilo potrebno in nujno na podlagi veljavne zakonodaje in predpisov Republike Slovenije.

Navedene družbe lahko sklenejo pogodbo o obdelavi podatkov v skladu s predpisi, ki urejajo varovanje osebnih podatkov.

13. SPLOŠNA DOLOČILA

Engrotuš d.o.o., Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje sme te SPS-je kadarkoli spremeniti v skladu z veljavnimi predpisi. O spremembi teh SPS-jev družba Engrotuš d.o.o. obvesti uporabnike z objavo na spletnih straneh www.tus.si, www.tusmobil.si ali na drug primeren način, 30 dni pred uveljavitvijo sprememb.

Splošni pogoji začnejo veljati s 1.12.2007.